



Mitchells & Butlers révolutionne la chaîne d'approvisionnement

L'entreprise

Comptant parmi les plus grands exploitants de restaurants, pubs et bars au Royaume-Uni, Mitchells & Butlers propose un large choix d'expériences de restauration et de boissons dans 1 700 établissements à travers des marques bien connues, notamment Harvester, Toby Carvery, Browns et Vintage Inns.

Mitchells & Butlers (M&B) dépense environ 1,3 milliard de \$ avec ses fournisseurs chaque année. Le département commercial du Retail Support Centre de Birmingham comprend trois équipes d'approvisionnement individuelles spécialisées, responsables des catégories de dépenses clés telles que la nourriture, les boissons et les produits indirects.

Programme d'excellence en approvisionnement

Pour pouvoir optimiser l'échelle d'achat et encourager les fournisseurs à investir dans leurs relations avec Mitchells & Butlers, l'entreprise sous-traite la plupart des dépenses avec les fournisseurs. Des processus et des procédures hors ligne matures étaient déjà en place, mais ils nécessitent un niveau important de gestion ainsi que des processus d'audit, dont la maintenance prenait du temps.

Mitchells & Butlers s'est lancé dans un programme d'excellence en matière d'approvisionnement, visant une amélioration continue axée sur le développement de trois domaines principaux : les personnes, les processus et les systèmes. La solution Medius Spend Management a été choisie en tant que système de choix pour établir l'efficacité, le contrôle et la réduction des risques dans l'ensemble de la base d'approvisionnement. En travaillant en étroite collaboration avec Medius pour configurer la plateforme principale selon ses besoins spécifiques, Mitchells & Butlers a lancé le système en interne sous le nom de GO!procure.

GO!procure

Chacun paye sa note : **une approche collaborative**

L'entreprise Mitchells & Butlers s'est lancée dans le transfert du stockage des contrats papier vers une base de données en ligne stockée de manière centralisée au sein de Medius Contract Management, et a développé une suite de rapports de conformité des contrats qui surveille le respect de la politique.

Forte d'une riche expérience acquise grâce à des dizaines de mises en œuvre réussies, l'équipe de gestion de projet Medius a travaillé en étroite collaboration avec l'équipe Mitchells & Butlers pendant la phase d'atelier pour garantir la livraison la plus efficace de la solution et de l'approche d'intégration des fournisseurs. Medius a passé régulièrement du temps avec l'équipe centrale d'approvisionnement, en adoptant un rôle de consultant pour soutenir la réalisation du projet.

« Les frais généraux d'intégration de nos fournisseurs ont été considérablement réduits grâce à Medius. Nous bénéficions désormais d'une visibilité complète sur ces fournisseurs approuvés dans toute l'entreprise. »

Simon Madders, responsable de la mise en œuvre du projet, Mitchells & Butlers

Changement positif grâce à la gestion des relations

Désireuse d'adopter une approche de gestion des relations avec les fournisseurs basée sur les bonnes pratiques, capable de développer l'engagement et les relations avec les fournisseurs, l'entreprise Mitchells & Butlers a utilisé une structure à plusieurs niveaux pour segmenter sa base de fournisseurs.

L'introduction d'initiatives liées aux niveaux de fournisseurs allait fournir un cadre pour un engagement régulier avec les fournisseurs clés,

améliorant les relations dans la chaîne d'approvisionnement, instaurant la confiance et renforçant l'engagement et l'innovation en matière de produits.

La facilité d'utilisation du système a été la clé du succès dans l'abandon du processus de contrats papier. La nature intuitive du système Medius a été essentielle non seulement pour sa sélection initiale par Mitchells & Butlers, mais aussi pour le succès du déploiement et de l'adoption à travers l'organisation.

Un approvisionnement et une intégration plus rapides et plus efficaces

En raison des processus papier gérés séparément par chaque division, la recherche et la mise en place de nouveaux fournisseurs pouvaient prendre des semaines. Ces processus devenaient également difficiles à gérer du point de vue de la conformité, en raison du manque de piste d'audit.

L'adoption de nouveaux fournisseurs était également très exigeante en termes de main-d'œuvre. En effet, la mise en place d'un nouveau fournisseur pouvait prendre 3 à 4 semaines, au cours desquelles les fournisseurs devaient remplir un document Word avec leurs coordonnées, le signer, le dater et le renvoyer par courrier pour approbation par les parties prenantes de Mitchells & Butlers. L'équipe d'approvisionnement saisissait ensuite manuellement les informations du fournisseur dans son système de paiement.

Toutes les modifications ultérieures apportées à l'enregistrement du fournisseur étaient également effectuées manuellement.

Intégration accélérée des fournisseurs

En raison de ce processus de longue haleine, la plupart des informations étaient conservées sur des disques séparés ou à des endroits différents, ne donnant aucune vue centrale sur la base d'approvisionnement de l'entreprise, et en particulier des fournisseurs qui avaient été approuvés et répondaient aux normes de conformité de Mitchells & Butlers.

Grâce à Medius Supplier Information Management (SIM), le processus d'intégration des fournisseurs a été réduit à quelques heures seulement. Medius SIM s'est avéré extrêmement configurable, très intuitif et facile à utiliser, ce qui a permis d'améliorer et d'accélérer rapidement le processus d'intégration.



Meilleur contrôle des approbations des fournisseurs

Mitchells & Butlers souhaitait également encourager l'utilisation à grande échelle de la solution Medius dans l'entreprise, afin que chaque division garde le contrôle de la sélection et de l'approbation de ses fournisseurs, tout en impliquant la fonction d'approvisionnement.

Désormais, les utilisateurs approuvés au sein de l'entreprise sont en mesure d'envoyer des formulaires d'inscription des fournisseurs (SRF) à des fournisseurs sélectionnés, de capturer et d'évaluer les réponses avant de passer à une procédure d'approbation, avec laquelle le chef de chaque département et le responsable des achats doivent approuver et appliquer une notation de niveau pertinente.

Les administrateurs seniors ont désormais accès à Medius SIM et sont en mesure de visualiser les fournisseurs approuvés dans toute l'entreprise, certains utilisateurs pouvant également créer des contrats, si leurs paramètres d'autorisation le permettent. Le SRF est stocké de manière centralisée dans le dossier du fournisseur, de sorte que les réponses des fournisseurs contenant des informations, notamment les certificats d'assurance, les politiques de santé et de sécurité, et les finances, sont visibles pour le reste de l'entreprise.

Visibilité des fournisseurs améliorée

Medius Spend Management permet à Mitchells & Butlers de développer une base de données principale de fournisseurs et d'obtenir un contrôle et une visibilité critiques. L'entreprise peut ainsi gagner du temps et libérer des ressources internes pour d'autres tâches, tout en réduisant les risques et l'inefficacité dans ses nombreuses activités.

L'accès à des SRF dynamiques, les approbations automatisées et la possibilité pour les fournisseurs de télécharger des documents par voie électronique ont considérablement aidé Mitchell & Butlers à réduire les risques liés à l'offre. En outre, avec la possibilité de rendre compte de chaque élément, les parties prenantes bénéficient désormais d'une visibilité complète sur l'intégralité de la chaîne d'approvisionnement des entreprises.

« Medius SIM nous a donné la possibilité d'intégrer les fournisseurs grâce à une approche structurée, claire et concise. Nos équipes d'approvisionnement ont l'assurance que toutes les informations fournies par le fournisseur sont saisies correctement, rapidement et efficacement, et approuvées via les canaux appropriés. »

Simon Madders, responsable de la mise en œuvre du projet, Mitchells & Butlers

Générer une base de fournisseurs conformes

L'une des exigences clés de Mitchells & Butlers était de démontrer la conformité et la preuve d'informations à jour sur les fournisseurs avec une piste d'audit complète sur la manière dont ces informations ont été rassemblées.

Grâce au suivi disponible dans Medius Supplier Information Management, cela est désormais possible, avec des fonctionnalités telles que des alertes et des rappels automatisés lorsque les données et la documentation des fournisseurs sont sur le point d'expirer. Cela aide les fournisseurs à s'assurer qu'ils communiquent des informations exactes avant toute date limite d'expiration.

Grâce à des contrôles rigides sur les informations sur les fournisseurs, les données des fournisseurs peuvent être collectées en temps opportun, et grâce aux informations stockées électroniquement dans le système, les achats peuvent facilement mettre en évidence ou signaler à leurs fournisseurs toute politique de l'entreprise avec laquelle ils ne se conforment pas.



Statistiques clés :

- Mitchell & Butlers compte 3 000 fournisseurs actifs et conformes dans ses catégories d'aliments, de boissons et de produits indirects.
- 20 à 30 fournisseurs sont intégrés chaque mois via Medius
- 2 900 fournisseurs en direct sur Medius
- Processus d'intégration des fournisseurs réduit de 3-4 semaines à quelques heures
- Réduction des risques liés à la chaîne d'approvisionnement
- Relations fournisseurs améliorées

Garder un œil sur les dépenses

L'étendue des fonctionnalités et la capacité de génération de rapports du système Medius étaient des exigences essentielles pour Mitchells & Butlers. L'équipe d'approvisionnement doit être en mesure de démontrer au reste de l'entreprise les résultats générés par ses initiatives d'économies. Les rapports Medius s'appuient sur Microsoft SQL Reports, ce qui permet à Mitchells & Butlers d'extraire facilement des informations hautement complexes et personnalisées selon les besoins.

Une Success Story cinq étoiles

Lorsque Mitchells & Butlers a acquis le groupe Orchid en juin 2014, l'entreprise a connu un afflux de nouveaux fournisseurs, mais grâce à Medius SIM, elle a pu facilement les évaluer et les intégrer en quelques semaines seulement.

En plaçant Medius au cœur de son programme d'excellence en matière d'approvisionnement, Mitchells & Butlers a pu acquérir une réelle visibilité sur ses dépenses sous contrat, un point essentiel pour surveiller des domaines tels que l'évolution des dépenses avec différents fournisseurs et les mesurer par rapport aux valeurs contractuelles.



« Alors que Mitchells & Butlers continue de croître, nous sommes convaincus d'avoir trouvé une solution innovante qui peut s'adapter à notre méthode. »

Simon Madders, responsable de la mise en œuvre du projet, Mitchells & Butlers

Conformité des **fournisseurs**

Une catégorie clé qui en bénéficiera est l'entretien des bâtiments et de la gestion des installations. Les fournisseurs de cette catégorie ont désormais accès à Medius Supplier Information Management pour télécharger leurs propres documents et détails d'assurance, des documents qui auraient auparavant été conservés hors ligne. Il s'agit désormais d'une condition préalable à la conformité pour que Mitchells & Butlers fasse affaire avec un fournisseur.

Medius fournit à Mitchells & Butlers une plateforme cloud sécurisée et facile d'accès, utilisée par des centaines d'utilisateurs dans l'entreprise et par ses fournisseurs pour améliorer la conformité et la visibilité des fournisseurs. Medius est une plateforme de premier plan qui aidera Mitchells & Butlers à atteindre ses objectifs d'approvisionnement, en soutenant des changements positifs dans ses processus au fur et à mesure de sa croissance.

Les résultats

Les principales réussites de Mitchells & Butlers en matière de meilleures pratiques d'approvisionnement comprennent :

- 1 155 contrats stockés dans Medius Contract Management avec des fournisseurs qui ont été intégrés, approuvés et dont les conditions ont été convenues
- 1 300 utilisateurs maîtrisant parfaitement l'utilisation de la solution Medius
- Une visibilité complète sur la chaîne d'approvisionnement et les contrats
- Une augmentation importante des dépenses sous contrat
- Efficacité du processus et économies de temps



A propos de **Medius**

Medius relie la saisie, le traitement et le paiement des factures afin de remplacer les soucis et les interrogations liés à la gestion des comptes fournisseurs par le calme et la confiance. Medius va bien au-delà de l'automatisation classique en utilisant l'intelligence artificielle pour faire le travail. Ainsi, les factures sont codées, approuvées et payées, vous pouvez rentrer chez vous et vous détendre, et votre entreprise peut faire confiance à vos budgets et à vos prévisions sans craindre la fraude. Et vous n'aurez pas à vous soucier des coûts de mise en œuvre et d'administration continue, car vous commencerez à voir la valeur immédiatement et l'innovation ne s'arrêtera pas. Pour en savoir plus, visitez medius.com.



www.medius.com

© Copyright 2023 Medius. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document sont de nature générale et ne sont communiquées qu'à titre de référence.
Ce document est fourni tel quel, sans garantie d'aucune sorte. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.