

A photograph of a young man and woman sitting on a light-colored, modern sofa. They are smiling and looking at each other, creating a warm and inviting atmosphere. The woman is wearing a striped shirt and blue jeans, while the man is wearing a dark blue shirt and light-colored pants. The background is a simple, light-colored wall with a small potted plant on a table behind them.

Møbelringen accelererar helautomatiserad fakturahantering med optimerad lösning



Case study

Företaget

Møbelringen är en norsk möbelkedja som säljer till konsumenter genom 69 butiker över hela landet samt en e-handelssajt. Företaget grundades 1985 och dess framgång bygger på ett starkt kundservicetänkande och fokus på varje kunds personliga stil.

Varje butik beställer produkter från centralt avtalade leverantörer, men alla fakturor hanteras av det gemensamma leverantörsreskontra-teamet i Lierstranda. Teamet fungerar som ett service center med målet att tillhandahålla bästa möjliga fakturahanteringstjänster till butikerna.

Utmaningarna

Innan Medius togs fakturorna emot på papper eller via e-post, skickades över hela landet för godkännande och förvarades i mängder av pärmar. Møbelringens leverantörsreskontra-team var sedan tvungna att manuellt matcha fakturorna mot inköpsorder. Med tanke på att cirka 80 % av Møbelringens fakturor är orderbaserade var denna manuella process extremt tidskrävande.



Lösningen

Medius AP Automation implementerades 2012 och hade en omedelbar inverkan på Møbelringens arbete med att digitalisera och effektivisera fakturahanteringen. Alla typer av fakturor samlas nu centralt i ett digitalt system som alltid är tillgängligt och åtkomligt. Tack vare en integration med Møbelringens affärssystem Infor M3 synkroniseras inköpsorderdata för att möjliggöra automatisk fakturamatchning i Medius.

Verktuget Medius Analytics ger omfattande rapporteringsmöjligheter som hjälper teamet att identifiera flaskhalsar och orsaker till matchningsavvikelser för att kunna vidta relevanta förbättringsåtgärder. Under de många år som man använt Medius har Møbelringen snabbt tagit till sig nya funktioner, till exempel den intelligenta datafångsten för fakturor som möjliggör höga automatiseringsnivåer i fakturamottagningsfasen. Sedan 2021 har Møbelringen också dragit nytta av Medius Elevate-programmet där de får expertråd och support för att ytterligare öka automatiseringen i sin fakturahanteringsprocess.



Vi valde att gå med i Medius Elevate-programmet eftersom vi ville **öka automatiseringen och få ut mer värde** av Medius-lösningen. Vi förstod att det fanns potential att göra så mycket mer.

Gisle Weber, redovisningschef, Møbelringen

Produkten

AP Automation

Med Medius AP Automation är Møbelringen väl rustad för att hantera både kostnads- och varu- fakturor. Alla fakturor, oavsett format, digitaliseras och fakturadata extraheras automatiskt med hjälp av Medius intelligenta datafångstteknik. Varufakturor kopplas automatiskt till och matchas mot motsvarande inköpsorder. När avvikelser uppstår i matchningsprocessen hanteras dessa effektivt i det digitala verktyget.

Fördelar med Medius AP Automation:

- Minskat manuellt arbete i varje steg av fakturaprocessen
- Tids- och kostnadsbesparingar
- Ökad kontroll över fakturor och kostnader
- Snabbare fakturaprocess när endast avvikelser behöver leverantörsreskontras uppmärksamhet
- Förbättrad kvalitet på matchningen mellan faktura och inköpsorder
- Bättre synlighet för fakturor när allt är tillgängligt på en enda, central plats
- Högre tillfredsställelse i organisationen



Medius har gjort en enorm skillnad i vår vardag. Det har frigjort mycket tid genom att ta bort manuella uppgifter. På så sätt kan leverantörsreskontra ta på sig fler uppdrag för att stödja verksamheten utan att behöva anställa ytterligare personal.

Gisle Weber, redovisningschef, Møbelringen

Produkten

Medius Elevate

Även om Møbelringen nådde en bra automatiseringsnivå på 50% med Medius AP Automation, insåg teamet att potentialen var mycket högre och beslutade sig för att utnyttja tjänsterna i Medius Elevate. Som en del av programmet arbetar de nära en lokal Medius-rådgivare för att identifiera flaskhalsar i processen och implementera förbättringar för att öka automatiseringen av fakturahanteringsprocessen.

Så fungerar Medius Elevate:

- Møbelringen arbetar med en dedikerad rådgivare från det lokala Medius-teamet.
- Teamet kommer överens om fokusområden, nyckeltal för att mäta framgång och mål. För Møbelringen var det första målet att nå 80 % helautomatisk hantering av varufakturor - ett mål som uppnåddes på mindre än 12 månader.
- Under de månatliga mötena presenterar Medius rådgivare detaljerad rapportering om Møbelringens processeffektivitet och rekommenderar förbättringsåtgärder.
- Møbelringens team implementerar optimeringar och förbättringar, med stöd från Medius vid behov.
- Medius rådgivare delar löpande med sig av kunskap, bästa praxis och erfarenheter.

Fördelarna med Medius Elevate

Møbelringen har upplevt en imponerande ökning av automatiseringsgraden sedan de gick med i Medius Elevate-programmet - från 52 % till 80 % - och den fortsätter att öka! Detta är resultatet av många förbättringsåtgärder i hela fakturaprocessen, inklusive att flytta fler leverantörer till e-fakturor, utbilda leverantörer om fakturakrav och konfigurera toleransnivåer i Medius AP Automation.

"Den rapportering vi får från vår rådgivare är verkligen användbar och de rekommenderade åtgärderna är alltid mycket konkreta", säger Gisle Weber. "De hjälper oss att förstå vad vi ska prioritera och hur vi ska följa upp så att vi kan mäta effekten av våra optimeringsåtgärder." Kunskapsutbyte har varit ett viktigt mål för Møbelringen. Medius Elevate-programmet är ett samarbete med målet att hjälpa organisationen att göra ständiga förbättringar till en del av det dagliga arbetet.

"Tack vare Medius Elevate har vi nu en metodik för ständiga förbättringar på plats", fortsätter Gisle. "Vi vet hur vi ska övervaka nyckeltal för processeffektivitet, identifiera flaskhalsar i processen och vidta åtgärder. Vårt team har lärt sig så mycket under den här tiden."

Slutsatser

Møbelringens resa visar att implementeringen av en fakturahanteringslösning bara är en del av automatiseringspusslet. Med många rörliga delar i inköpsprocesserna och nya leverantörer som tillkommer måste leverantörsreskontra ständigt hålla ett öga på data och arbetsflöden för att säkerställa hög processeffektivitet. Tack vare Medius Elevate har Møbelringen lyckats öka sin automatiseringsgrad till en nivå som är bäst i klassen. Dessutom har teamet nu de verktyg och den kunskap som krävs för att införa en strategi för ständiga förbättringar av fakturahanteringen.

Hela teamet har nu arbetsdagar med mindre frustration och brandkårsutryckningar, och kan istället bidra med mer värdeskapande support till den övergripande verksamheten.



Innan Medius Elevate hade vi nått 52% helautomatisk fakturahantering. Genom att arbeta med vår dedikerade rådgivare och löpande processoptimeringar når vi nu långt **över 80% automatiseringsgrad!**

Gisle Weber, redovisningschef, Møbelringen

Om Medius

Fakturahantering är tyvärr ofta en källa till stress och osäkerhet. Medius automatiserar fakturaprocessen från registrering och kontering hela vägen till betalning för att ge ekonomiavdelning lugn och ro.

När du ser vår demo kommer du att förstå hur Medius lösning förvandlar oändliga mängder e-post, PDF-filer och pappersfakturor till en enkel, säker och automatiserad process. Men det är bara början. Medius tar automatiseringen till nästa nivå genom att använda artificiell intelligens som gör jobbet åt dig. Fakturor konteras, attesteras och betalas automatiskt så att du som jobbar på ekonomiavdelningen kan gå hem i tid och känna dig trygg i att allt är klart och korrekt.

Med alla fakturor på ett ställe kan du se exakt vilka som är utestående och vilka som är betalda så att du kan leverera träffsäkra prognoser och slippa oroa dig för bedrägerier och blufffakturor. Och det är enkelt att komma igång, utan tidskrävande implementationsprojekt och kostsamma konsulter. Du kommer att uppleva fördelar direkt och se hur vi överraskar med innovativa nyheter i varje release. För mer information, besök medius.com.



www.medius.com

© Copyright 2023 Medius. All rights reserved.

The information contained in this document is general in nature and provided as reference material only.

This document is furnished as is without warranty of any kind. Specifications are subject to change without notice.