

# Allmänna villkor

## MediusGO

### 1 Allmänt samt definitioner

Dessa allmänna villkor utgör bilaga till avtal som Kund sluter med MediusGO AB ("Medius") eller med Medius auktoriserad återförsäljare ("Återförsäljare") avseende abonnemang av tjänsten MediusGo ("Tjänsten") samt därtill relaterade tjänster avseende bl.a. drift och införande av Tjänsten. Om det i Avtalet förekommer motstridiga uppgifter har de av Parterna upprättade delarna av Avtalet företräde framför dessa allmänna villkor. "Avtalet" avser det Avtal som Parterna ingått tillsammans med samtliga bilagor. "Tjänsten" avser applikationen MediusGo som tillhandahålls som Software as a Service (SaaS) av Medius. "Leverantören" avser den part som ingått Avtal avseende Tjänsten med Kund, dvs. Medius AB eller Återförsäljare. "Kunden" avser den part som enligt Avtal med Medius eller Återförsäljare erhåller en rätt att nyttja Tjänsten. "Part/erna" avser Kunden samt Kundens motpart i Avtalet avseende Tjänsten. "Driftstopp" avser fel som stoppar funktionen för samtliga användare av Tjänsten.

### 2 Leverantörens åtaganden

Leverantören ska tillhandahålla Tjänsten till Kunden med en årlig tillgänglighet på minst 99 procent. Mätperioden är vardagar mellan klockan 08.00 och 17.00. Vid beräkning av tillgängligheten beaktas enbart tid för Driftstopp från och med Kundens felanmälan till Medius. Medius har under fyra dagar per år rätt att stänga åtkomsten till Tjänsten för underhåll, uppdatering och uppgradering av mjuk- och hårdvara, s.k. "Planerade Servicefönster", under förutsättning att Kunden informeras om detta senast två veckor i förväg. Driftstopp under den tid åtkomsten till Tjänsten är stängd på grund av Planerade Servicefönster ska inte anses påverka tillgängligheten. Leverantörens ansvar till följd av bristande tillgänglighet är för varje tolv månadersperiod begränsat till ett belopp motsvarande en (1) månads abonnemangsavgift för Kunden för sådan tolv månadersperiod.

Leverantören erbjuder Kunden bemannad support i enlighet med Medius supportdefinition. Leverantören ansvarar för att Kundens data säkerställs genom daglig säkerhetskopiering av data nattetid. Vid Avtalets upphörande äger Kunden rätt att mot en avgift få ut Kundens data som en förenklad databasfil med tillhörande fakturabilder under förutsättning att Kunden senast tre (3) månader efter Avtalets upphörande skriftligen begär detta. Uppgradering av Tjänsten sker under på förhand aviserade servicefönster. Nya versioner av MediusGo utvecklas kontinuerligt. Uppdatering av driftmiljön görs fortlöpande. Sådana uppdateringar av driftsmiljön kan innehålla både ny funktionalitet och förändringar av befintlig funktionalitet.

### 3 Undantag från Leverantörens åtaganden

Leverantörens åtagande omfattar inte fel förorsakade genom Kundens användning av Tjänsten, av Kunden företagna ändringar eller ingrepp i Tjänsten, Kundens interna IT miljö gällande såväl hård- som mjukvara, Kundens kommunikationslänkar, annan utrustning eller programvara, eller Kundens användning därom som strider mot Leverantörens eller Medius instruktioner eller användardokumentation, eller genom försummelse av Kunden, dennes personal eller tredje man, eller genom andra omständigheter utom Leverantörens kontroll. Frågeställningar som uppstår, trots att svar går att finna i för Kunden tillgänglig dokumentation i form av lathundar, beskrivningar eller annat skriftligt material, alternativt har förmedlats av Leverantören under utbildningar eller i övrigt ligger utanför Leverantörens supportåtagande, kan komma att debiteras löpande enligt gällande prislista för konsulttjänster. Kunden accepterar att Medius kan komma att fakturera Kunden avgiften för sådana konsulttjänster direkt även om Kunden ingått Avtalet med Återförsäljare, dock endast under förutsättning att Medius och Återförsäljaren kommer överens om att Medius ska fakturera Kunden direkt.

### 4 Kundens åtaganden

Kunden ansvarar för att; (1) utse systemansvariga samt tillsätta erforderliga resurser för att säkra den överenskomna tidsplanen för införande, (2) tillse att version av Kundens affärssystem motsvarar Leverantörens eller Medius krav (normalt minst aktuell version eller föregående), (3) erforderliga resurser tillsätts för att säkra nya versioner av Kundens affärssystem och (4) beställa ev. integrationsarbete/parametersättning/tilläggsmoduler i affärssystemet, direkt av affärssystemslverantören i enlighet med projektplan.

Kunden ska utse en kontaktperson som ska ha erforderlig kompetens i Kundens affärssystem och Tjänsten samt, när så erfordras för att underlätta support för Tjänsten, vara behjälplig i felsökningsprocessen. Endast hos Kunden utsedda kontaktpersoner äger rätt att till Leverantören anmäla fel i Tjänsten. Kunden ska vid felanmälan ange och vid behov visa hur felet yttrar sig. På Leverantörens begäran ska representant från Kunden vara tillgänglig under utförandet av support.

Tider och kostnader i detta Avtal gäller under förutsättning att fjärråtkomst till Kundens miljö kan etableras. Fjärråtkomsten ska vara baserad på programvara som inte kräver att Kundens personal behöver utföra manuell aktivering eller

motsvarande åtgärd för att öppna fjärråtkomsten vid varje uppkopplings-tillfälle, förslagsvis kan Microsoft VPN och RDP eller motsvarande tillämpas.

### 5 Leveransgodkännande

"Leveransgodkännande" avser genomförd och verifierad implementation av Tjänsten. Efter driftsättning genomförs en leveranskontrollperiod om sju (7) arbetsdagar. Om Kunden ej har inkommit med skriftliga invändningar under leveranskontrollperioden, signifikanta för Tjänstens användande, ska Tjänsten anses vara leveransgodkänd. Tjänsten ska vidare anses Leveransgodkänd om Kunden nyttjar Tjänsten efter Leveranskontrollperiodens utgång eller Tjänsten motsvarar vad parterna kommit överens om i detta Avtal.

### 6 Debitering och avgifter

Debitering sker enligt priser angivna i Avtalet. Betalning ska ske senast trettio (30) dagar efter fakturadatum. Samtliga priser är angivna exklusive mervärdesskatt och andra efter Avtalets ingående eventuellt tillkommande skatter. Leverantören har rätt till ersättning för rese- och logistikostnader. Leverantören förbehåller sig rätten att inför varje ny Avtalsperiod genomföra prisjusteringar. Vid försenad betalning har Leverantören rätt att debitera dröjsmålsränta i enlighet med gällande lagstiftning. Är Kunden i dröjsmål med betalning mer än 10 dagar efter att Leverantören anmodat Kunden att betala det förfallna beloppet, har Leverantören rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan eller stoppa Kundens tillgång till Tjänsten till dess full betalning för förfallna fordringar erhållits. Såvida parterna inte skriftligen avtalat annat är Kunden skyldig att betala för Tjänsten från Avtalsstart. Avtalsstarten är fastställd utifrån förutsättningen att viss tid behövs för implementation och konfiguration av Tjänsten. Under denna period krävs att Kunden har tillgång till Tjänsten för att exempelvis lägga upp kunder, leverantörer, kontoplaner samt behörighet- och attesträttigheter.

För det fall Kunden överskrider avtalad fakturavolym är Kunden skyldig att för resterande avtalstid uppgradera sin volym till nästa volymnivå enligt det pris som följer av vid tidpunkten för uppgraderingen aktuell prislista multiplicerat med 1,1.

### 7 Säkerhet och sekretess

Leverantören ska, så långt möjligt, vidtaga nödvändiga åtgärder för att efterleva av Kunden redovisade säkerhetsföreskrifter. Om de säkerhetsföreskrifter som tillhandahålls av Kunden medför ökade kostnader för Leverantören, ska Leverantören kompenseras med ett belopp motsvarande den ökade kostnaden. Vardera Part förbinder sig att inte för utomstående avslöja sådan information som Part erhållit av den andra Parten och som är att betrakta som den Partens företagshemlighet eller konfidentiella information. Parterna ska vidtaga erforderliga åtgärder för att förhindra att sådan information avslöjas för utomstående av anställda. Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som Part kan visa har blivit känd för Part på annat sätt än genom fullgörandet av detta Avtal eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller även efter det att Avtalet upphört att gälla. Vid Avtalets upphörande ska Part efter skriftlig begäran från den andra Parten återlämna all dokumentation som denne erhållit av den först nämnda Parten och som utgör företagshemlighet eller är av konfidentiell karaktär.

### 8 Upphovsrätt och immateriella rättigheter

Medius äger upphovsrätten till programvaran som förmedlas genom Tjänsten. Kunden får ej på något sätt mångfaldiga eller ändra något i programvaran. Kunden får ej göra ingrepp i, försöka komma åt eller på annat sätt utlösa programvarans källkod. Kunden ansvarar för att varken han själv eller annan utnyttjar Tjänsten i strid med detta Avtal eller upphovsrättsliga bestämmelser. Om Kunden har gjort ingrepp i programvaran har Leverantören rätt att omedelbart säga upp detta Avtal och vidtaga rättsliga åtgärder för att beivra intrånget och i övrigt bevaka sina rättigheter.

### 9 Ansvarsbegränsning

Leverantörens ansvar är begränsat till Leverantörens åtaganden enligt punkt 2 ovan. I övrigt kan Leverantören inte göras ansvarig för fel eller brist i Tjänsten. Leverantören ansvarar ej heller för skador eller förluster (varken direkta eller indirekta) hänförliga till användandet av Tjänsten eller till det förhållande att Tjänsten ej kunnat användas. Leverantören svarar inte i något fall för utebliven vinst eller intäkt, förlust på grund av Avtal med tredje man eller annan indirekt skada. Leverantören ansvarar för direkta skador endast om Leverantören förfarit vårdslöst. Leverantörens ansvar är begränsat till ett belopp motsvarande 12 månaders abonnemangsavgift för Tjänsten för den berörda Kunden. Kunden har endast rätt att göra gällande påföljder gentemot Leverantören enligt detta Avtal om Kunden gett Leverantören skriftligt meddelande om detta inom skälig tid och i alla omständigheter senast trettio (30) dagar efter att Kunden märkt eller borde ha märkt grunden för kravet.



## 10 Personuppgifter

Inom ramen för Tjänsten kan Leverantören komma att behandla personuppgifter för Kundens räkning och Kunden är då personuppgiftsansvarig och Leverantören personuppgiftsbiträde. För det fall Medius är Leverantör ska all personuppgiftsbehandling ske i enlighet med Medius personuppgiftsbiträdesavtal som därmed utgör en integrerad del av detta Avtal. Personuppgiftsbiträdesavtalet finns tillgängligt via <https://www.MediusGo.com/sv-se/villkor>. Leverantören ska ha rätt till ersättning för att följa Kundens skriftliga instruktioner om den begärda åtgärden inte framgår av Avtalet i övrigt. Kunden ansvarar för att Kunden har rättsligt stöd för behandling av samtliga personuppgifter som överlämnas till Leverantören samt att eventuella samtycken och registreringar erhållits. Kunden får inte, utan Leverantörens skriftliga samtycke, ge Leverantören tillgång till känsliga personuppgifter.

## 11 Överlåtelse och underleverantör

Leverantören ska ha rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet. Leverantören har rätt att överlåta samtliga sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal. Kunden får, efter Leverantörens godkännande i varje enskilt fall, överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till annat företag inom koncern eller företagsgrupp i vilken Kund ingår vid Avtalets ingående eller därefter kan komma att ingå i.

## 12 Force majeure

Parterna är befriade från ansvar att fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal vid oförutsägbar händelse av extraordinärt slag. Till detta räknas ändringar i lag, myndigheters ingripande och åtgärder, arbetsmarknadskonflikter, blockad, eldsvåda, översvämning eller olycka hos Part eller underleverantör till Part som förhindrar eller avsevärt försvårar för Part att fullgöra hela eller delar av Avtalet. Part som önskar åberopa Force Majeure ska utan dröjsmål underrätta den andra Parten därom.

## 13 Förtida uppsägning

Vardera Part har rätt att omedelbart säga upp Avtalet om den andra parten väsentligen bryter mot sina åtaganden enligt detta Avtal och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse, eller om motparten försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, är föremål för företagsrekonstruktion eller eljest är på obestånd.

## 14 Tillämplig lag och tvist

Svensk lag utan tillämpning av dess lagvalsregler ska gälla för Avtalet. Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av detta Avtal ska Parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Ingen av Parterna ska inleda en juridisk process utan att bjuda in motparten till diskussion för att lösa tvisten på egen hand. Om Parterna inte kan komma till en överenskommelse ska tvist som uppstår i anledning av Avtalet avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska.

